Garantia de Qualidade da Modelagem de Processos

Garantia da Qualidade deve ser assegurada, considerando os três aspectos de qualidade: Validade Semântica, Qualidade Sintática e Compreensibilidade.

No aspecto da qualidade semântica, os modelos apresentados durante a construção dos três processos escolhidos pela equipe foram satisfatórios. O layout foi bem desenhado, e as tarefas especificadas foram claras.

A qualidade sintática baseia-se na utilização dos elementos do BPM de forma correta, respeitando a peculiaridade de cada função existente nos itens utilizados no modelo.

A compreensibilidade dos modelos se encontra em um estado satisfatório, mantendo uma linguagem objetiva. Partindo da análise 7DMP, os modelos de cada um dos processos demonstra boa qualidade, porém alguns elementos ainda necessitam refinamento para alcançar com perfeição todas as diretrizes.

|  |  |
| --- | --- |
| Sete diretrizes para Modelagem de Processos (7DMP) | |
| G1 | Usar o mínimo de elementos no modelo |
| G2 | Minimizar os caminhos de roteamento por elemento |
| G3 | Usar um evento de início e, se possível, um evento de fim |
| G4 | Modelar o mais estruturado possível |
| G5 | Evitar Elementos OR |
| G6 | Rotular atividades seguindo o padrão verbo-objeto |
| G7 | Decompor um processo com mais de 30 elementos |